

1. Commande / création de compte

1.1 Choix du produit

Allez sur <http://postsuisseid.ch/fr/acheter>, puis choisissez le produit souhaité, placez-le dans le panier et cliquez «Continuer». Suivez à présent les instructions jusqu'à ce que votre produit soit visible dans le panier.

1.2 Panier

Le produit que vous avez commandé est visible dans le panier.

Produit	Prix Unitaire	Quantité	Sous-total
SuisseID Personal [Durée: 1 an] [Lecteur: USB-Reader]	CHF 79.00	10 <input type="button" value="Changer"/>	CHF 790.00
Sous-total:			CHF 790.00
Total TTC:			CHF 790.00
TVA incluse:			CHF 58.52

Si vous avez un code chèque boutique, saisissez-le ci-dessous:

À présent, vous disposez des possibilités suivantes:

- Pour commander **plusieurs unités** du même produit ou pour supprimer une position, corrigez la quantité, puis confirmez celle-ci avec «Modifier».
- Pour commander des **produits supplémentaires**, cliquez «Acheter d'autres produits».

Si tous les produits sont à présent correctement visibles dans le panier, cliquez «Aller à la commande».

1.3 Inscription (création de compte)

Il est facultatif d'avoir son propre compte dans le web-shop, mais c'est chaudement recommandé spécifiquement pour les entreprises clientes ou les commandes de plusieurs SuisseID.

Dans la section «Profil» sélectionnez l'option «Inscription», remplissez tous les champs du formulaire et cliquez «Continuer» – à présent le compte est créé. Ensuite vous pouvez continuer la commande et suivre les instructions.

Pas d'inscription:
 Vous ne serez pas enregistré dans le Shop et vous renoncez à la possibilité de visualiser vos commandes par votre compte d'utilisateur, de procéder à des corrections en cas d'erreur et de les gérer. En cas de nouvelle commande, vous devrez ressaisir vos données de nouveau.

Inscription:
 Veuillez remplir les champs suivants. Vos indications seront enregistrées. Cela vous fera gagner du temps lors d'une nouvelle commande en vous évitant de saisir de nouveau vos données. Vous disposez en permanence de l'accès à votre compte d'utilisateur et vous pouvez y visualiser votre commande, la corriger en cas de besoin et gérer votre Post SuisseID.

(* = Obligatoire)

Nom utilisateur*

Mot de passe*

Confirmer le mot de passe*

1.4 Clôture du processus d'achat

Après chaque commande réussie, vous recevez une confirmation de commande par e-mail. Les liens d'activation pour l'acquisition de la SuisseID sont envoyés/déposés comme suit:

- **Commande sans inscription:**
 Vous recevez les liens d'activation pour l'acquisition de la SuisseID par e-mail.
- **Commande avec inscription**
 Les liens d'activation pour l'acquisition de la SuisseID sont visibles dans votre compte sous «Mes produits»

2. Mes produits

Tous les produits que vous avez commandés par ce compte sont visibles. Vous voyez les produits dans l'aperçu avec toutes les données pertinentes.

ID	PRODUIT ↓	STATUT	SUISSEID ⓘ	VALIDITÉ	ACTIVER ⓘ	ENVOYER ⓘ
211335	SuisseID Business [Durée: 3 ans][Lecteur: USB-Reader]	Valide				

2.1 Activer la SuisseID

En cliquant l'icône dans la colonne «Activer» vous accédez directement au formulaire de demande. Pour les étapes ultérieures pour la demande d'une SuisseID, veuillez tenir compte des informations que vous y trouverez.

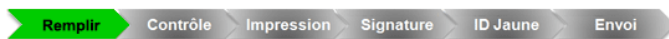
2.2 Transmettre la SuisseID

Si le formulaire de demande doit être rempli par une autre personne, vous pouvez transmettre ce lien par e-mail, avec une information correspondante, à toute personne. Vous pouvez utiliser le modèle prédéfini pour l'envoi de l'e-mail ou en créer un vous-même. Pour cette opération, cliquez l'icône dans la colonne «Envoyer». Pour les étapes ultérieures, veuillez observer les deux sections ci-après.

Attention: veuillez noter qu'une licence ne peut être utilisée qu'une seule fois.

3. Remplissage du formulaire de demande

Les données personnelles dans la partie supérieure du formulaire doivent coïncider avec la pièce d'identité administrative.



- ✓ Genre Post SuisseID Personal
- ✓ Durée 1 Année(s)
- ✓ Lecteur Avec lecteur USB

Veuillez remplir les champs ci-dessous correctement, puis cliquez sur «Suite».

Les champs marqués d'un * doivent être remplis obligatoirement.

Les indications portées dans la SuisseID et à vérifier par nous sont marquées en jaune.

Consultez notamment les aides des champs Prénom et Nom en plaçant la souris au-dessus du point d'information bleu.

Données de la demande

Titre*

Prénom* ⓘ

Autres prénoms ⓘ

Noms de famille* ⓘ

Adresse de courriel*

Adresse de courriel à confirmer* ⓘ

SuisseID* ⓘ J'ai besoin d'un nouveau numéro SuisseID
 J'ai déjà un numéro SuisseID

Les indications dans la partie inférieure concernent l'adresse de livraison de la SuisseID et elles peuvent contenir des indications divergentes par rapport à la partie supérieure; continuez en cliquant sur [Suite].

Adresse de livraison	
Entreprise	<input type="text" value="Musterfirma"/>
Prénom*	<input type="text" value="Max"/>
Noms de famille*	<input type="text" value="Muster"/>
Adresse 1*	<input type="text" value="Sägereistrasse 25"/>
Adresse 2	<input type="text"/>
NPA et lieu*	<input type="text" value="8152 Glatbrugg"/>
Pays	<input type="text" value="Switzerland"/> ▼
Téléphone*	<input type="text" value="044 838 36 00"/>
Langue de correspondance	<input type="text" value="Français"/> ▼

Information alternative du client	
Contact alternatif	<input type="text"/>

Vous obtiendrez par courriel électronique un document de 3-4 pages, celui-ci contient une check-list, la demande et les explications sur l'ID Jaune de même que – si commandé – un formulaire de saisie de l'entreprise.

Important: la Post SuisseID ne peut être expédiée que si la demande signée avec toutes les confirmations requises («ID Jaune» et justificatifs d'éventuelle saisie d'entreprise) ont été reçues et si le contrôle de la demande a pu être réalisé avec succès.